

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE de la SARL MAGNALEDA

Les présentes conditions générales de vente sont établies entre nous, SARL MAGNALEDA, enregistré au Registre du Commerce et des Sociétés d'Aix en Provence sous le numéro de Siret 50378126200020, domiciliée au 55 rue Célony, 13100 Aix en Provence, et les acheteurs dénommés « le client ».

### DOMAINE D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les relations commerciales conclues par le biais du site internet Magnaleda, des commandes par courrier, et des commandes effectuées dans le cadre des ventes privées, entre la Sarl Magnaleda et l'auteur de la commande (le client).

Avant toute commande, le client reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir acceptés. Il ne peut commander sans avoir coché la case « je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente de la Sarl Magnaleda et en accepte les termes ». Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation écrite de notre part, prévaloir contre ces conditions générales de vente. La Sarl Magnaleda pourra modifier les présentes conditions à tout moment, sous réserve de faire apparaître ces modifications sur son site. Les présentes conditions régissent les ventes de tous les produits proposés au catalogue.

### PRISE DE COMMANDE

Les commandes sont passées à partir d'un bon de commande accompagné du paiement. Les produits sont vendus TTC en Euro, dans la limite des stocks disponibles, au prix en vigueur au jour de la passation de la commande. Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de la commande, des conditions générales et particulières de vente, et des services proposés, et déclare les accepter sans réserve.

### INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

Les photographies et textes illustrant les produits sont proposés à titre indicatif et n'entrent pas dans le champ contractuel. S'ils comportent des erreurs, ils n'engagent en aucun cas la responsabilité de la Sarl Magnaleda. Les textes qui accompagnent les photographies sont la reproduction des indications figurant sur les emballages et modes d'emploi communiqués par le fabricant ou le distributeur du produit et n'engagent en rien la responsabilité de la Sarl Magnaleda.

## PRIX

Les prix indiqués en euro sont réputés nets (TVA incluse), hors frais de port. Ils sont modifiables à tout moment sans préavis, sachant que les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande. Toutes les commandes sont facturées en euro et payables en euro. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Pour toute expédition hors de l'union Européenne, les prix s'entendent hors TVA et les éventuels frais de douane ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

## PAIEMENT

Les factures sont payables à la commande par carte bancaire ou par chèque en euros, compensables dans une banque française, libellé à l'ordre de Sarl Magnaleda.

Les encaissements sont réalisés à réception de la commande. Les commandes ne sont traitées qu'après confirmation du règlement. Sarl Magnaleda se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. En cas de règlement frauduleux, l'acheteur supportera tous les frais du service contentieux ainsi que les frais légaux et judiciaires éventuels.

## LIVRAISON DES PRODUITS

Pour des raisons de préparation de commande et de disponibilité des produits (rupture de stocks, arrêt de la production, ...) une commande peut être livrée en plusieurs fois au client qui ne paiera qu'une fois les frais de livraison. La Sarl Magnaleda ne pourra être tenu responsable d'un éventuel retard de commercialisation de la part du fournisseur.

## TVA ET DROIT DE DOUANE

La réglementation en matière de TVA est fixée pour l'Union Européenne. Pour toute expédition à destination d'un pays de l'Union Européenne : si le destinataire est assujéti à la TVA dans le pays de destination, la facturation sera en exonération de taxe après vérification du numéro d'identification. Si le destinataire n'est pas assujéti à la TVA, la facturation se fera TVA française incluse. Pour les expéditions hors Union Européenne, il sera appliqué une facturation en exonération de taxes et de droits. Les taxes et droits de douane éventuels à acquitter à destination sont à la charge du destinataire. Ces droits ne relèvent pas du ressort de la Sarl Magnaleda.

## DELAIS DE LIVRAISON

La livraison est faite à l'adresse indiquée lors de la commande, sauf disposition contraire. Le délai de livraison est de 7 jours pour la France métropolitaine, sauf avis contraire, à réception de votre commande. Ces dispositions ne sont pas applicables en cas de force majeure (guerre, émeute, incendie, grèves, accidents, impossibilités d'approvisionnement, etc). Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Les colis doivent toujours être vérifiés à l'arrivée. D'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation doivent être faites sous 2 jours ouvrables. La date de livraison est la date de mise à disposition, même si l'acheteur repousse la date de livraison.

## FACTURATION

Chaque commande payée dispose d'une facture jointe au colis. La date de facturation correspond à la date d'encaissement de la commande.

## RESERVE DE PROPRIETE

La propriété des produits restera acquise à la Sarl Magnaleda jusqu'au paiement intégral. Cependant, les risques afférents aux produits sont réputés transférés à l'acquéreur dès la livraison.

## DELAJ DE RETRACTATION : GARANTIE

Vous disposez d'un droit de retour de 7 jours après réception du colis pour nous le retourner, dans son emballage d'origine, et en obtenir le remboursement ou l'échange. Les produits retournés doivent être non entamés et non abimés. Pendant ce délai la garantie de retour est totale. Le ou les produits vous sont remboursés, les frais de retour sont à votre charge. Les frais de livraison initiaux ne sont pas remboursés. Tout risque lié au retour du produit est à la charge du client. Si les conditions susmentionnées sont remplies, la Sarl Magnaleda échangera le produit ou remboursera le client dans un délai de 30 jours, les sommes correspondantes aux produits acquis par elle.

## PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles recueillies par vos commandes bénéficient de la protection de la Loi du 6 janvier 1978, l'article 34 permettant au client de disposer d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de sarl Magnaleda. Pour ce faire vous pouvez nous contacter par courrier, téléphone ou mail (voir entête du Bon de Commande ou de la Facture).

## PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site de la Sarl Magnaleda sont la propriété intellectuelle et exclusive de la Sarl Magnaleda. Leur utilisation, reproduction, exploitation ou rediffusion, à quelque titre que ce soit, même partiellement est formellement interdite, sauf autorisation écrite de notre part.

## LITIGE

Le présent contrat est soumis au droit français. La Sarl Magnaleda ne peut être tenu responsable d'une mauvaise utilisation des produits. Nous ne pouvons être responsables des éventuelles réactions provoquées par les articles que nous proposons. Par ailleurs, la responsabilité de la Sarl Magnaleda ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que, et sans limitation, les catastrophes, grèves, incendies, inondations, défaillance ou panne de matériel, des moyens de transport de communication, ou du fait de vos agissements. La responsabilité de la Sarl Magnaleda sera limitée au montant de la commande et ne saurait être mis en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficulté dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance et attention, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le tribunal de Commerce d'Aix en Provence est seul compétent, quel que soient le lieu de livraison et le mode de paiement.